



**Rollstuhllogistik
am
Universitätsklinikum Düsseldorf**

Agenda

- Strukturelle Rahmenbedingungen
- UKD – Zahlen, Daten, Fakten
- Logistik – Zahlen, Daten, Fakten
- Ausgangssituation
- Aktuelle Situation & Lageplan
- Impression der Rollstuhlverleihstation
- Mietprozess
- Allgemeine Informationen – Stationen
- Feedback – Mitarbeiter:innen und Nutzer:innen
- Feedback – Social Media
- Fazit

Strukturelle Rahmenbedingungen



409.074 qm Fläche

Quelle: UKD Unternehmenskommunikation

UKD - Zahlen, Daten, Fakten

- ca. 8.300 Beschäftigte (inkl. 4 Tochtergesellschaften)
- 47.550 stationäre Fälle
- 300.000 ambulante Fälle
- CMI 1,722
- 1.303 Betten
- 29 Einzelkliniken
- 30 Institute

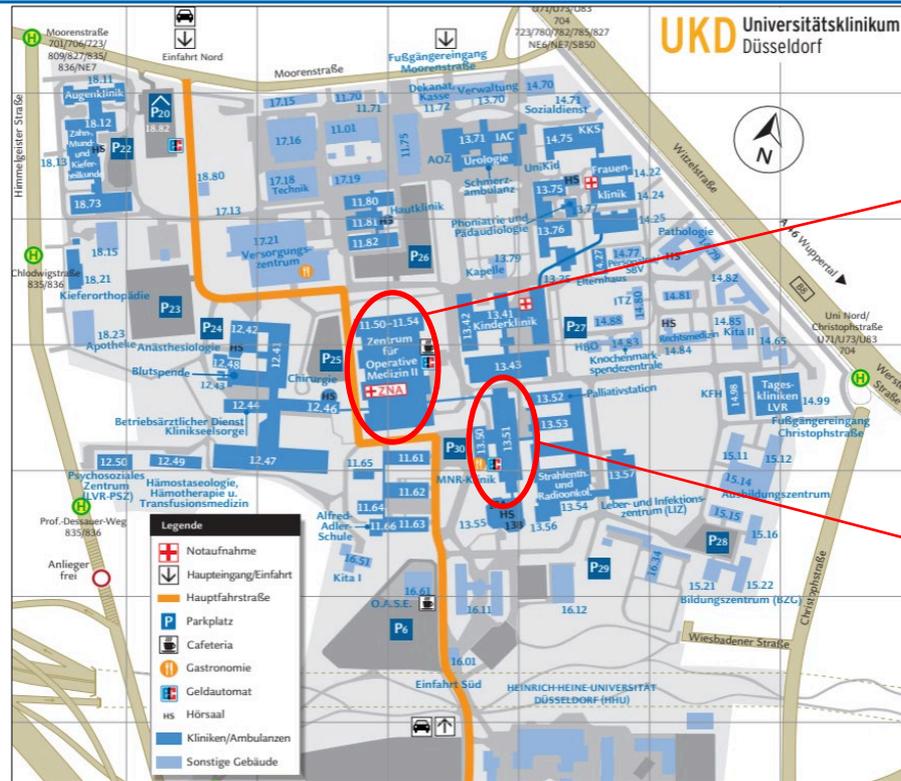


Quelle: UKD Unternehmenskommunikation

Ausgangssituation



Aktuelle Situation & Lageplan



Impression der Rollstuhlverleihstation



Mietprozess

ANLEITUNG FÜR DIE ANMIETUNG



1 Tippen Sie die Funktion
"Ausleihen" auf dem
Bildschirm an



2 Lesen und bestätigen
Sie die Nutzungs-
bedingungen



3 Eingabe der Bankkarte und
unverzügliche Entnahme
(Magnetstreifen unten rechts)



4 Eingabe Ihrer
Handynummer



5 Ziehen Sie den Rollstuhl aus
dem auf dem Bildschirm
angezeigten Schloss

RÜCKGABE EINES ROLLSTUHLS



1 Tippen Sie die Funktion
"Rückgabe" auf dem
Bildschirm an



2 Geben Sie die Rollstuhl-Nr.,
die unter der Handlehne
angezeigt wird, ein



3 Schieben Sie den Stuhl
in die angezeigte
Schloss-Nummer



4 Der Vorgang ist erst
abgeschlossen, wenn
die Meldung auf dem
Bildschirm erscheint

Allgemeine Informationen - Stationen



15.11.2022

2

12

449

2,06h

36,4%

Installations-
datum

Stationen

Rollstühle
(6 pro
Station)

Tage in
Betrieb

Ø Nutzungs-
dauer

Wieder-
kehrende
Nutzer:innen

Feedback – Mitarbeiter:innen und Nutzer:innen

„Endlich können wir den Besuchern schnell weiterhelfen und auf die Rollstuhl-Station neben dem Eingang verweisen. Vorher haben die Besucher teils minutenlang nach Rollstühlen gesucht“
– Mitarbeiter der externen Security-Firma

„Die Schüler des Ausbildungszentrums erhalten Montags für ca. 1-2 Stunden eine Unterweisung im Umgang mit Rollstühlen. Bisher musste immer zusätzliche Arbeitszeit für die Suche nach einem Rollstuhl eingeplant werden. Dank der wheelshare Station ist der Zugriff auf einen Rollstuhl nun jederzeit möglich.“
– Mitarbeiterin des Ausbildungszentrums

Feedback – Mitarbeiter:innen und Nutzer:innen

„Ich hätte mir die Station bereits vor 2 Wochen gewünscht, als ich meine Mutter kurz vor Ihrem Versterben ins Krankenhaus einliefern musste und minutenlang nach einem Rollstuhl gesucht habe.“
– Besucher

„Hat mir sehr geholfen ich bin sehr zufrieden.“ – Nutzer

„Ich bin 70 Jahre alt und bin sofort mit der Bedienung am Ausleihautomat zurecht gekommen.
War sehr zufrieden. Danke für dieses Angebot.“ – Nutzer

Fazit

- **Entlastung unserer Beschäftigten**

 - Keine „Suchaktionen“ durch zentrale Anlaufstellen

 - Übernahme der Wartungsabwicklung durch wheelshare

 - Wheelshare-Call Center für sofortige Unterstützung der Nutzer:innen

- **Besserer Überblick über unser Rollstuhl-Inventar**

 - Erhalt eines monatlichen Reports mit Statistiken zur Nutzungsdauer, Anmietungszahlen,

 - Mietdaten nach Wochentagen etc.

- **Besserer Service für unsere Besucher:innen und Patient:innen**

 - Innovative Stationen an Eingangsbereichen sorgen für ein organisiertes Erscheinungsbild

 - Lösung des Verfügbarkeitsproblems von Rollstühlen, welche nicht mehr über dem Gelände verteilt vorzufinden sind

 - Hochwertige (leicht, bequem) und gewartete Rollstühle

 - Bereitstellung von Desinfektionstücherboxen zur individuellen Wischdesinfektion durch Nutzer:innen